

## คำอธิบายความสามารถเชิงสมรรถนะ

รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
------	---------------	----------------

กรม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ลักษณะงาน	ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านบริหาร (Managerial Competency)

ประเภทสมรรถนะ	<input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะ <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะร่วม <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค
---------------	---

ชื่อความสามารถเชิงสมรรถนะ	Managerial 1 การวางแผนและการจัดการ
---------------------------	------------------------------------

คำจำกัดความ	การกำหนดแผนงานการประเมินสถานการณ์ได้อย่างเป็นระบบและกำหนดแนวทางเลือก ในการแก้ปัญหาตลอดจนพิจารณาแนวทางดำเนินงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ สามารถประเมินสถานการณ์ โดยนำความรู้ประสบการณ์ เงื่อนไข ข้อจำกัด มากำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการ
-------------	--

ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)
ระดับ 5	มีการวางแผน การประเมินสถานการณ์ และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์พร้อมทั้งมีระบบการ ประเมินสถานการณ์ในการทำงาน และสามารถนำความรู้ ประสบการณ์ เงื่อนไข ข้อจำกัด กำหนดแนวทางที่เหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
ระดับ 4	มีการวางแผน การประเมินสถานการณ์ และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบและดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ พร้อมทั้งมีระบบการประเมินสถานการณ์ในการทำงานให้เป็นไปตามแผน
ระดับ 3	มีการวางแผน การประเมินสถานการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์
ระดับ 2	มีการวางแผน การประเมินสถานการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
ระดับ 1	ไม่มีการกำหนดแผนงานและการจัดการอย่างเป็นระบบ

## คำอธิบายความสามารถเชิงสมรรถนะ

รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
------	---------------	----------------

กรม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ลักษณะงาน	ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านบริหาร (Managerial Competency)

ประเภทสมรรถนะ	<input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะ <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะร่วม <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค
---------------	---

ชื่อความสามารถเชิงสมรรถนะ	Managerial 2 ทักษะในการแก้ปัญหา
---------------------------	---------------------------------

คำจำกัดความ	การระบุและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหารวมทั้งหาแนวทางเลือกและพิจารณาทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
-------------	--

ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)
ระดับ 5	1) คาดการณ์และแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กร
	2) กำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์และหาแนวทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหา
	3) ตัดสินใจภายใต้สถานการณ์และข้อจำกัดได้
ระดับ 4	1) กระตุ้นให้บุคลากรในทีมมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา
	2) วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสีย และแนวทางเลือกได้
ระดับ 3	1) เข้าใจปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้สำเร็จด้วยตนเอง
	2) ตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลภายนอกและมีเหตุผลรองรับ
ระดับ 2	1) พยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองซึ่งอาจมีการปรึกษานุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องบ้าง
	2) ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่
ระดับ 1	1) รู้และเข้าใจวิธีการและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานประจำวันที่ไม่ยุ่งยาก
	2) ตัดสินใจตามวิธีการและขั้นตอนที่กำหนด

### คำอธิบายความสามารถเชิงสมรรถนะ

รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
------	---------------	----------------

กรม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ลักษณะงาน	ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านบริหาร (Managerial Competency)

ประเภทสมรรถนะ	<input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะ <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะร่วม <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค
---------------	---

ชื่อความสามารถเชิงสมรรถนะ	Managerial 3 วิเคราะห์งานและความคิดเชิงวิเคราะห์
---------------------------	--

คำจำกัดความ	การนำความคิดเชิงวิเคราะห์มาใช้กับงานที่ทำหรือรับผิดชอบ
-------------	--

ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)
ระดับ 5	1) วิเคราะห์และพยากรณ์แนวโน้มตามเหตุผลผลภายใต้ข้อจำกัดได้
	2) มีการอ้างอิงปัจจัยประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลได้
	3) ระบุแนวทางเลือกและวิเคราะห์หาแนวทางเลือกที่เหมาะสมได้ถูกต้อง
ระดับ 4	1) ข้อมูลที่วิเคราะห์มีความถูกต้อง แม่นยำมาก ระบุปัญหาและผลกระทบจากการทำงานได้
	2) วิเคราะห์และเชื่อมโยงระหว่างระบบงาน กระบวนการและขั้นตอนได้
	3) ใช้ข้อมูลรอบด้านมาช่วยในการวิเคราะห์
ระดับ 3	1) จัดลำดับความสำคัญของงานและแยกแยะประเด็นหลัก และรองได้อย่างชัดเจน
	2) วิเคราะห์ข้อมูลมีข้อผิดพลาดบ้างเป็นบางครั้ง แต่สามารถหาเหตุผลและปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง
	3) ใช้ประสบการณ์ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล
ระดับ 2	1) วิเคราะห์ข้อมูลมีข้อผิดพลาดบ้างเป็นบางครั้ง ใช้หลักการทฤษฎีในการวิเคราะห์ข้อมูล
	2) ระบุความสัมพันธ์ของข้อมูลไม่ชัดเจน
ระดับ 1	1) ขาดหลักการหรือเหตุผลสนับสนุนในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้

คำอธิบายความสามารถเชิงสมรรถนะ		
รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
กรม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
ลักษณะงาน	ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านบริหาร (Managerial Competency)	
ประเภทสมรรถนะ	<input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะ <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะร่วม <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค	
ชื่อความสามารถเชิงสมรรถนะ	Managerial 4 การมอบหมายงาน ติดตามงานการสอนและแนะนำงาน	
คำจำกัดความ	การกระจายงานและความรับผิดชอบไปสู่ทีมงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับเวลา ปริมาณ และความสามารถ และกำหนดวิธีการ แหล่งข้อมูลความถี่การติดตามงาน การกระตุ้นใจและการสอนแนะให้ทีมงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	
ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)	
ระดับ 5	1) มอบหมายได้อย่างเหมาะสม บนพื้นฐานของเวลา ปริมาณ ทรัพยากรที่มีอยู่และความสามารถของบุคลากร	
	2) มีการจัดทำแผนการติดตามงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	
	3) อธิบายเทคนิคและวิธีการในการสอนแนะให้แก่ผู้อื่นจากหน่วยงานภายนอกได้	
ระดับ 4	1) ให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจากงานที่ได้รับมอบหมาย	
	2) มีแนวทางในการแก้ปัญหาจากการติดตามงานไม่สำเร็จ	
	3) มีเทคนิคและวิธีการสอนแนะที่เหมาะสมกับแต่ละคนได้	
ระดับ 3	1) มอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมตามความสามารถของบุคลากรภายในทีม	
	2) ติดตามงานที่มอบหมายและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	
	3) สามารถประเมินความเข้าใจและความรู้ของผู้ได้บังคับบัญชาได้	
ระดับ 2	1) มอบหมายงานโดยขอคำแนะนำจากผู้เกี่ยวข้องในการจัดสรรงาน	
	2) ติดตามความก้าวหน้าของงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	
	3) อธิบายขั้นตอนและวิธีการทำงานได้อย่างละเอียด	
ระดับ 1	1) มอบหมายงานโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้รับมอบ	
	2) ไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าของงานที่มอบหมายได้	
	3) ไม่สามารถสอนลูกน้องได้เรียนรู้และแก้ปัญหาด้วยตนเองได้	

คำอธิบายความสามารถเชิงสมรรถนะ		
รหัส	แก้ไขครั้งที่	วันที่เริ่มใช้
กรม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
ลักษณะงาน	ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านบริหาร (Managerial Competency)	
ประเภทสมรรถนะ	<input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะ <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะร่วม <input type="checkbox"/> ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค	
ชื่อความสามารถเชิงสมรรถนะ	Managerial 5 ภาวะผู้นำ	
คำจำกัดความ	กล้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยสามารถหาข้อมูลและเหตุผลต่างๆ มาสนับสนุนรวมทั้งกล้ารับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจ ตลอดจนสามารถโน้มน้าวชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหรือมีความคิดเห็นคล้อยตามได้	
ระดับ (Proficiency Level)	คำอธิบาย (Proficiency Description)	
ระดับ 5	1) กล้าตัดสินใจอย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำและแสดงออกถึงความเป็นผู้นำในสถานการณ์ต่างๆ มีกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการทำงานอย่างเป็นระบบ	
ระดับ 4	1) กล้าตัดสินใจและยอมรับข้อผิดพลาดที่เกิดจากการตัดสินใจ	
	2) กระตุ้นให้ผู้อื่นทุ่มเทในการทำงาน	
ระดับ 3	1) กล้าตัดสินใจโดยมีเหตุผลรองรับสนับสนุนการตัดสินใจ	
	2) โน้มน้าวให้ผู้อื่นทำงานได้ด้วยความเต็มใจ	
	3) แก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงานได้	
ระดับ 2	1) กล้าตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ แต่ตัดสินใจล่าช้าไม่ทันเวลา	
ระดับ 1	1) ไม่กล้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	
	2) ตัดสินใจผิดพลาดทำให้งานเสียหาย	
	3) ไม่สามารถพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหรือมีความคิดเห็นคล้อยตามได้	